

SATISFACTION CLIENTS 2021

📅 Mai 2021 ✉️ 208 e-mails envoyés 💬 50.5% de retour

REIZE
switzerland

TELEMENT BIEN



92%
de satisfaction globale

+9% d'augmentation de la satisfaction par rapport à l'année précédente

94%
Service clientèle



97%
Service externe



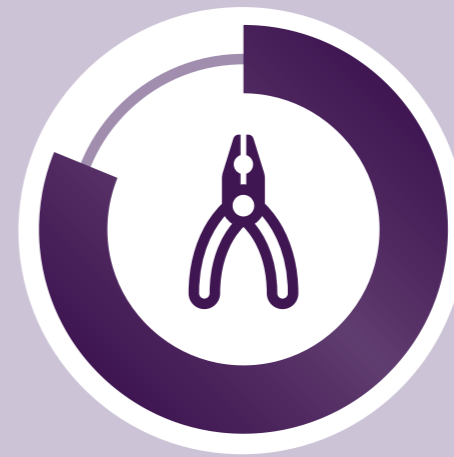
87%
Livraisons



80%
Verres



78%
Montage



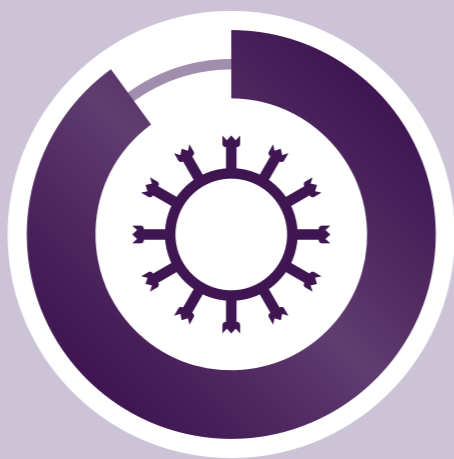
74%
Revêtements



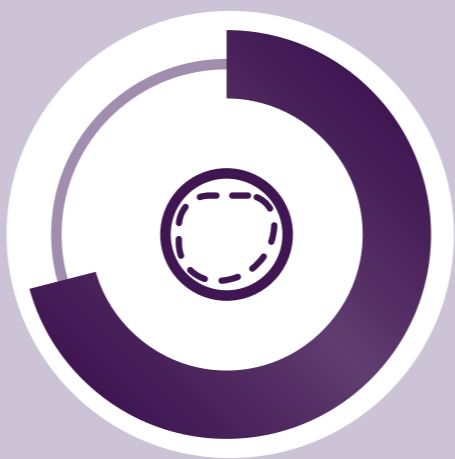
97%
Rapidité de la résolution de problèmes



90%
Support Covid



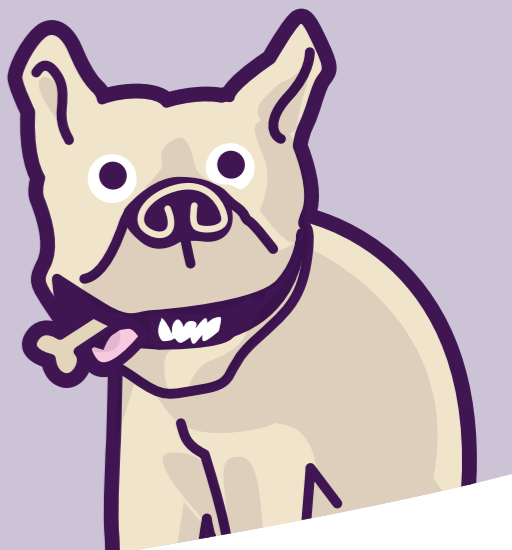
71%
Remote Edging Service



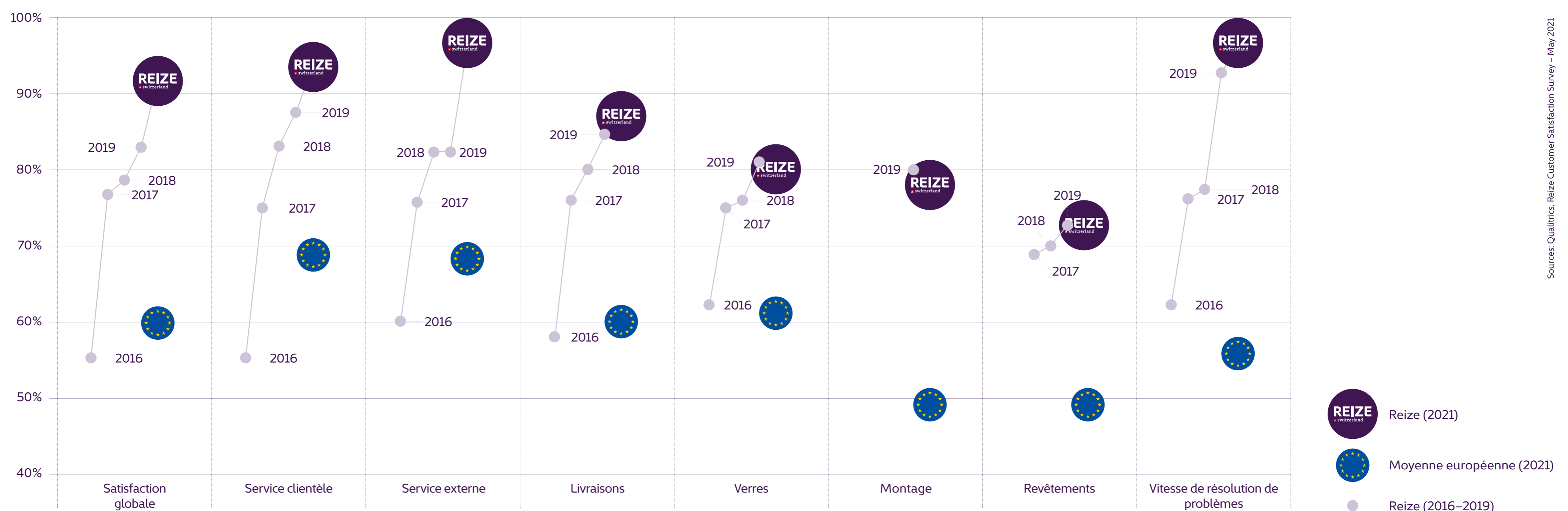
80%
Support marketing



WOVAF



COMPARAISON EUROPÉENNE

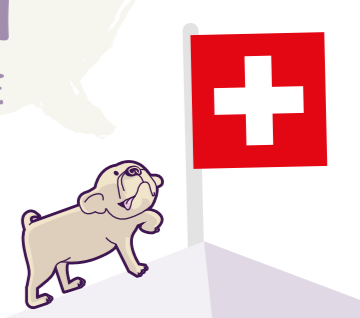


GRANDIOSE!

Reize Optik 2020/21 a été gratifié d'un taux de satisfaction clients de 92% et ainsi propulsé à la première place en comparaison européenne.

Nous devons ce succès à notre équipe extrêmement engagée, qui vit et applique au quotidien notre exigence de qualité et de service. De plus, nous ne dérogeons pas à notre promesse de ne commercialiser nos produits que par le biais des opticiens spécialisés. Cette fidélité est à présent récompensée.

NOUS SOMMES N°1 EN EUROPE



Sources: Qualtrics, Reize Customer Satisfaction Survey - May 2021