

Reize Optik stellt seit über 60 Jahren Schweizer Brillengläser der Spitzenklasse her. Wir verbinden langjähriges Know-how mit neuesten Technologien mit dem Ziel, die beste Produktqualität und den besten Service zu offerieren. Das erreichen wir mit einem starken Team, indem jeder einzelne Mitarbeitende unternehmerisch denkend und lösungsorientiert arbeitet. Wir lieben unsere Produkte und suchen Menschen, die unsere Leidenschaft teilen. Mit flachen Hierarchien schaffen wir Raum für Eigeninitiative, um den Bedürfnissen unserer Kunden und Endkunden mit echten Innovationen und Dienstleistungen dynamisch zu begegnen. Oberste Priorität bleibt dabei immer der Anspruch auf beispiellose Qualität.

**Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung
Mitarbeiter im Kundendienst Augenoptik 50 - 100% (m/w/d)**

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenbestellungen per EDV, Telefon, Fax und Post
- Bearbeitung und Freigabe von Gutschriften
- Beratung unserer Optik-Kunden bei Sonderanfertigungen
- Telefonische Glasberatung in Deutsch, Französisch/Italienisch
- Qualitätskontrolle von Brillengläsern und Terminüberwachungen
- Kontaktperson für Lieferanten im In- und Ausland
- Teilnahme an fachspezifischen Aus- und Weiterbildungen
- Allgemeine administrative Arbeiten
- Bearbeitung von technischen Anfragen, Kundenreklamationen und fachmännische Beurteilung

Ihr Anforderungsprofil

- Ausbildung Augenoptiker/in
- Stilsichere mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit in Deutsch, sowie verhandlungssichere Kenntnisse in Französisch, Italienisch von Vorteil
- Sie sind ein Teamplayer, belastbar, motiviert, innovativ und haben ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- Exakte und effiziente Arbeitsweise und eine hohe Sozialkompetenz

Ihre Zukunft bei Reize

- Wir bieten ein attraktives, leistungsorientiertes Salär und Fringe-Benefits
- Wir bieten ein Arbeitsumfeld, in welchem Eigenverantwortung, kreatives Arbeiten und Gestaltungswille erwartet und geschätzt werden
- Ein kollegiales, auf Vertrauen aufbauendes Miteinander sowie flache Hierarchien fördern eine positive und produktive Arbeitsatmosphäre
- Mit einer Vielzahl an Sozialleistungen nehmen wir die Verantwortung für die Mitarbeiter wahr

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per E-Mail.

Reize Optik AG,
Industriestrasse 17
4632 Trimbach

ingrid.vasi@reize.ch oder 062 289 41 18